


Sistema di Gestione Qualità – Rif. UNI EN ISO 9001:2015		
	Allegato B al Manuale del Sistema Qualità aziendale ALL.B MSQA – POLITICA PER LA QUALITA' AZIENDALE	Pag. 1 di 1
Rev.01 del 03/2026		

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

- **Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. L'Organizzazione provvede all'individuazione di eventuali aspetti critici nel ciclo di produzione, che ricadono sul cambiamento climatico tenendo in considerazione la Sostenibilità Aziendale, quali i fattori Ambientali che riguardano l'impatto sul pianeta, quelli Sociali che si concentrano sul benessere delle persone, la Comunità e la gestione etica e trasparente dell'azienda. L'Organizzazione si impegna a mantenere un ecosistema di lavoro più equo e sostenibile, dove diritti dei lavoratori, diversità, inclusione e pari opportunità sono la base su cui edificare il miglioramento stesso.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.



Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- **Miglioramento**

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Martignacco (UD), 12/03/2026

La Direzione

Documento di proprietà di:	METALLASER SRL		Documento redatto da:	AI.Ma srl	
----------------------------	-----------------------	---	-----------------------	------------------	---